

LANDKREIS EICHSFELD

Die Rettungsleitstelle informiert



NOTRUF 112



Rettungsdienst, Notarzt, Feuerwehr


bei allen lebensbedrohlichen Notfällen,
Brand, Verkehrsunfall, Technische Hilfeleistung

Diese Notrufnummer gilt ohne Vorwahl im
gesamten Kreisgebiet.

Anmeldung Krankentransport 03606 - 19 222

Allgemeine Auskunftersuchen sowie Informationen zu
Bereitschaftsdiensten im Landkreis Eichsfeld können Sie
erfragen unter:

 **03606 / 50 66 780**

 **03606 / 61 44 00**

Wie setze ich einen Notruf ab?

Wichtig sind vor allem **RUHE BEWAHREN** und den **EIGENSCHUTZ BEACHTEN!**

Beim Absetzen des Notrufs brauchen Sie nicht nervös zu sein. Der Disponent fragt nach dem was er wissen muss, um Ihnen schnellst möglich Hilfe zukommen zu lassen. Machen Sie einfach klare und deutliche Angaben zu den gestellten Fragen. Das ganze Gespräch dauert meist nicht länger als 20 Sekunden.

1. **Wer** meldet den Notruf?
2. **Wo** ist der Notfall?
3. **Was** ist geschehen?
4. **Wie** viel Verletzte/Betroffene sind zu versorgen?
5. **Warten** auf eventuelle Rückfragen der Rettungsleitstelle!

1. Wer meldet den Notruf?

Damit die Einsatzzentrale weiß mit wem sie gesprochen hat, nennen Sie bitte Ihren vollständigen Namen. Haben Sie keine Angst Ihren Namen zu nennen..., dieses kann nur positiv gewertet werden, denn Sie haben Hilfe verständigt. Verbleiben Sie bitte an der Unfallstelle und leisten Erste Hilfe. Besonders die psychische Betreuung von Verunfallten ist ausgesprochen wichtig.

2. Wo ist der Notfall?

Geben Sie den Notfallort möglichst genau an. Nennen Sie den Ort, die Strasse, die Hausnummer, das Stockwerk, Namen an der Klingel, die Straßenbezeichnung (z.B. L1050, B247), Entfernung von der letzten Ortschaft, usw. möglichst genau! Je präziser die Angaben, desto weniger Zeit verliert der Rettungsdienst mit Suchen.

3. Was ist geschehen?

Beschreiben Sie kurz was geschah. Die Rettungsleitstelle muss aufgrund Ihrer Angaben erkennen welche Rettungsmittel sie einsetzen muss (z.B. Rettungswagen, Notarzt, Feuerwehr, Rettungshubschrauber, usw.)

4. Wie viele Verletzte / Betroffene sind zu versorgen?

Diese Angaben sind sehr wichtig damit die Rettungsleitstelle ausreichend Rettungsmittel und Personal einsetzen kann. Wenn Sie hier ungenaue oder gar keine Angaben machen wird evtl. lebensnotwendige Zeit für lebensrettende Maßnahmen vergeudet!

5. Warten auf eventuelle Rückfragen der Rettungsleitstelle

Legen Sie erst auf wenn die Rettungsleitstelle das Gespräch mit Ihnen beendet. Denn, sollten Sie vor lauter Aufregung etwas vergessen haben, kann die Rettungsleitstelle noch wichtige Informationen von Ihnen erfragen, damit geeignete Rettungsmittel wie z.B. Rettungswagen, Notarzt usw. alarmiert werden können.

Wo kann ich einen NOTRUF absetzen?

Es gibt viele Möglichkeiten einen Notruf abzusetzen.

Der Notruf kann grundsätzlich aus dem Festnetz, der Telefonzelle oder aus dem Mobilfunknetz, kostenlos abgesetzt werden.

Kleiner Hinweis in eigener Sache!

Noch eine Bitte, leider werden immer wieder Meldeeinrichtungen mutwillig zerstört. Ein manchmal lebensrettender Notruf ist dann nicht mehr möglich. Ebenso werden nicht selten Notrufe aus Blödsinn und Tollerei gemacht und die Rettungskräfte ohne Grund zu vermeintlichen Notfällen gerufen. Bedenken Sie, dass in solchen Fällen die Rettungskräfte für tatsächliche Notfälle nicht oder unter Umständen nur verspätet zur Verfügung stehen.

Helfen Sie mit, dies zu verhindern!